

# FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Nr zgłoszenia:

pieczęć salonu

\*Miejsce zgłoszenia

\*Data

\*Imię i Nazwisko Klienta

Nr karty klienta

\*Telefon kontaktowy

Email

\*Numer konta bankowego

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adres

Numer dowodu / Pesel

\*Data zakupu

\*Numer paragonu

\*Cena jednostkowa

\*Nazwa produktu

\*Opis wady produktu

\*Data i okoliczności stwierdzenia wady produktu

Uwagi (wypełnia osoba przyjmująca zgłoszenie)

**Zgłoszeniu towarzyszą następujące żądania Klienta:**

Nieodpłatna naprawa towaru

Wymiana towaru na nowy\*\*

Obniżenie ceny towaru o kwotę .....  
 (słownie: .....)  
 Proszę o zwrot podanej kwoty  
 na konto / pocztą (zaznacz właściwe)

Odstąpienie od umowy  
 i prośba o zwrot ceny towaru  
 na konto / pocztą  
 (zaznacz właściwe)\*\*\*\*

1. Zgłoszenie przyjęte i poinformowano Klienta, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty przyjęcia.  
 2. Klient potwierdza prawidłowość podanych danych, zaświadcza, iż zamieszkuje pod wskazanym adresem. Klient uznaje jednocześnie, iż w przypadku gdy kontakt z nim za pośrednictwem podanych danych teledoresowych okaże się niemożliwy, sklep będzie uprawniony do wyzbycia się towaru lub przekazania go na cele dobroczynne po upływie 3 miesięcy od daty zgłoszenia.

Podpis Klienta .....

Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie .....

\*Sposób rozpatrzenia i uzasadnienie

Podpis osoby rozpatrującej zgłoszenie .....

Potwierdzenie odbioru (data i podpis Klienta) .....

\* Pola obowiązkowe  
 \*\* Tylko w przypadku gdy naprawa jest niemożliwa lub zbyt kosztowna  
 \*\*\* Tylko w przypadku gdy naprawa i wymiana są niemożliwe lub zbyt kosztowne  
 \*\*\*\* Tylko w przypadku gdy naprawa i wymiana są niemożliwe lub zbyt kosztowne. Odstąpienie i zwrot ceny jest możliwe tylko gdy wada towaru jest istotna